

Všeobecné obchodní podmínky věrnostního programu ZMRZLINOVÝ KLUB

1. ZMRZLINOVÝ KLUB

ZMRZLINOVÝ KLUB je dlouhodobý věrnostní program pro zákazníky odebírající zmrzlinové směsi výrobce Bohemilk, a.s. se sídlem Podzámčí 385, 517 73 Opočno, IČO: 26 47 05 35, registrovaného v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové - oddíl B/vložka 2446(dále jen Bohemilk). Cílem programu je zvýšení kvality v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb. Účastníci věrnostního programu budou při každém nákupu vybraných zmrzlinových směsí z balení sbírat letáčky s body příslušné hodnoty.

Na základě takto získaných bodů budou nabídnuty nepeněžní bonusy (dále jen bonusy). Tyto bonusy budou k výběru z aktuální nabídky na internetových stránkách <http://www.ceskazmrzlina.cz/>. Na těchto internetových stránkách bude u každého nabízeného bonusu uveden příslušný počet bodů, za které je daný bonus k dispozici. Společnost Bohemilk je oprávněna k účasti v programu přizvat další partnery a dále je oprávněna rozhodovat o výjimkách v poskytování bodů.

2. Členství v ZMRZLINOVÉM KLUBU

Členem KLUBU se můžete stát pouze na základě vyplnění přihlášky na internetových stránkách www.ceskazmrzlina.cz/. Členství v KLUBU je podmíněno pravdivým, přesným a úplným vyplněním přihlášky. Vyplněním a podepsáním přihlášky zákazník potvrzuje, že souhlasí s těmito všeobecnými podmínkami programu ZMRZLINOVÉHO KLUBU.

3. Výběr bonusu a dodání

Výběr a objednání je na základě formuláře „Kupón na bonus“, který je ke stažení na www.ceskazmrzlina.cz/. Ve formuláři vyznačte vybraný bonus a společně s adekvátním počtem letáčků s body zašlete na naši adresu s označením „KLUB“. Bonus Vám bude zaslán zásilkovou službou nebo poštou, prostřednictvím našeho distributora, partnera nebo obchodního zástupce. Do vyhodnocení budou zařazeny zásilky, které splňují pravidla a které budou doručeny na adresu Bohemilk, a.s., Podzámčí 385, 517 73 Opočno. V zásilce musí být počet letáčků ze zmrzlinových směsí odpovídající bodové hodnotě vybraného bonusu. V případě, že se tak nestane, bude zásilka z KLUBU vyloučena. Body, které budou zaslány navíc, propadají. Do KLUBU nebudou zařazeny zásilky, které nebudou ofrankované nebo budou ofrankovány známkou nižší hodnoty.

Zboží zasílané na adresu registrovaného člena KLUBU doprovází doklad, který si člen KLUBU ponechá pro případnou reklamaci zboží. Bez předložení tohoto dokladu nemusí být taková reklamáce uznána. Reklamace bude vyřízena prostřednictvím partnera, který zboží dodal na adresu člena KLUBU uvedenou v přihlášce do programu. Pokud člen KLUBU neobdrží objednané zboží do dvou měsíců, kontaktuje zřizovatele KLUBU. Za prodloužení dodací lhůty způsobené chybně nebo nekompletně uvedenou adresou nenese společnost Bohemilk zodpovědnost.

4. Zneužití, kopírování a padělání

Letáčky s body je zakázáno kopírovat nebo pořizovat jiné kopie. V případě kopírování nebo použití falsifikátu k uplatnění na výběr bonusu v KLUBU bude člen vyloučen z další účasti v programu bez jakéhokoli nároku na náhradu, stejně tak v případě porušení některého z ustanovení těchto podmínek či v případě, že člen KLUBU jednal neoprávněně či v rozporu s dobrými mravy. V takovém případě se společnost Bohemilk může domáhat vrácení vydaného bonusu, tím není dotčen nárok na náhradu škody zřizovateli KLUBU. Při výrazném porušení podmínek KLUBU nebo dobrých mravů může být záležitost předána právníkům nebo Policii ČR.

5. Závěrečná ustanovení

Člen KLUBU souhlasí s tím, aby společnost Bohemilk (případně její smluvní partner), zpracovávala data uvedená v přihlášce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pro marketingové účely, a účely provozování věrnostního programu ZMRZLINOVÝ KLUB. Člen KLUBU bere rovněž na vědomí a souhlasí s tím, že údaje uvedené v přihlášce a v dotazníku po dobu trvání členství držitele ve věrnostním programu ZMRZLINOVÝ KLUB za shora uvedeným účelem v nezbytně nutném rozsahu zpracovávají. Člen KLUBU má k takto získaným údajům právo přístupu, jakož i práva subjektu údajů podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb. Společnost Bohemilk se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat pouze v souladu se zákonem, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem je nebude sdělovat třetím osobám, vyjma osob, jejichž činnosti využívá pro naplnění účelu věrnostního programu. Člen KLUBU je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se shromažďováním, zpracováním a užíváním výše uvedených údajů, a to výslovným, srozumitelným, určitým a prokazatelným projevem vůle.

Člen KLUBU současně se vznikem svého členství v programu vědomě uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení či jiných informací o podniku a/nebo službách společnosti Bohemilk. Člen KLUBU je povinen informovat společnost Bohemilk o veškerých změnách údajů uvedených v přihlášce.

Společnost si vyhrazuje právo katalog bonusů průběžně aktualizovat, případně kompletně obměnit. Dále si vyhrazuje právo zaměnit zboží uvedené v katalogu bonusů za jiné zboží srovnatelné hodnoty a užitných vlastností, případně určité zboží z nabídky trvale vyřadit. Společnost si též vyhrazuje právo měnit bodovou hodnotu téhož zboží, dále si vyhrazuje právo na případné odchylky od vyobrazení zboží v katalogu, které má pouze informační charakter. Na bonusy v KLUBU neexistuje právní nárok a bonusy nelze nahradit penězi.

Společnost si vyhrazuje právo změnit nebo upravit jméno a označení věrnostního programu, právo program ukončit s tím, že o této skutečnosti bude veřejně informováno. Společnost si vyhrazuje právo měnit tyto všeobecné podmínky. O změnách těchto všeobecných obchodních podmínek bude veřejně informováno prostřednictvím internetových stránek společnosti.

Člen KLUBU je ve vlastním zájmu povinen uvést přesnou adresu a hlásit její případné změny. V případě, že se adresa či telefonický kontakt uvedený členem KLUBU ukáže jako neplatný, společnost si vyhrazuje právo dočasně pozastavit členství do doby nahlášení správné adresy neprovést žádné úkony, které jsou závislé na uvedení správné adresy.

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. ledna 2013.